

Presentación

En la actualidad se normalizan día con día más y más actividades, existen normas para casi todo: recursos humanos, medio ambiente, responsabilidad social, ingeniería, industriales, y un largo etcétera. Todo ello tiene que ver con otorgar a los productos una calidad uniforme y con los estándares que el consumidor espera. Por ejemplo, un platillo de una cadena restaurantera debe tener el mismo sabor en todos los establecimientos de la misma, a menos que, debido a la idiosincrasia y gustos culinarios de los clientes de determinada región del planeta, se disponga lo contrario y de igual modo, en ese caso, habrá normas al respecto y que decir de cualquier proceso productivo cuyas especificaciones son aún más rigurosas.

Para lograr lo anterior, el elemento clave es el Maestro en Ingeniería de Calidad, quien está llamado a mapear, analizar y mejorar los procesos clave de las organizaciones para que puedan competir en el mercado global. Es quien dará luz en las empresas e instituciones para detectar áreas de oportunidad que permitan reducir costos e incrementar ganancias, todo con base en, no solamente satisfacer, sino encantar y sorprender al cliente, con la calidad y oportunidad de los productos o servicios que se pongan a su disposición.

Consciente de esta necesidad de las organizaciones mexicanas, la IBERO diseñó y lanzó hace 21 años la Maestría en Ingeniería de Calidad; es un programa de estudios que se ha ofertado desde hace 21 años en el Sistema Universitario Jesuita (SUJ) en México, con muy buenos resultados para los profesionales que egresan de dicho programa. Algunos de ellos ocupan puestos de directores en compañías nacionales y transnacionales, otros se desenvuelven en puestos gerenciales en empresas de corte automotriz, así como del área de alimentos, un porcentaje alto poseen certificaciones internacionales todas ellas relacionados con el área de calidad.

Misión

Influir en el entorno fomentando e impulsando el desarrollo de organizaciones de calidad, innovadoras, competitivas y humanistas mediante la formación y el desarrollo de profesores, alumnos y egresados que generen y apliquen conocimiento pertinente para impulsar y difundir la cultura de calidad en la sociedad.

Visión

Que el posgrado en Ingeniería de Calidad de la Universidad Iberoamericana, Cd. de México sea un líder y reconocido por su Modelo Educativo, caracterizado por un enfoque sistémico que integra aspectos técnicos, administrativos y humanos.

Filosofía

La Maestría en Ingeniería de Calidad reconoce que el desarrollo de la calidad, la innovación y la competitividad requiere ser acompañado por valores y actitudes humanistas. En consecuencia, los sistemas que apoya y promueve incluyen la responsabilidad social de la organización, tanto en su constitución interna, como en su contribución al entorno.

La formación que proporciona la Maestría en Ingeniería de Calidad promueve el desarrollo integral del ser humano, incluyendo su libertad, creatividad, trascendencia, criticidad y solidaridad. Sus egresados contribuyen al mejoramiento del entorno a través de decisiones en las que toman en cuenta a los demás.

Objetivos

General. Formar especialistas que contribuyan a hacer eficientes y competitivas a las organizaciones, mediante las diversas técnicas de ingeniería de calidad relacionadas con los factores administrativos, técnicos y humanos que resulten claves para el logro de sus metas.

Particulares

- Aplicar técnicas estadísticas avanzadas para identificar y dar seguimiento a los factores clave de la calidad, productividad y competitividad de las organizaciones con énfasis en la metodología Six Sigma.
- Formar profesionistas altamente calificados para organizar y dirigir sistemas de calidad apegados a valores y actitudes humanistas.
- Participar en el desarrollo e implantación de normas nacionales e internacionales, con base en los aspectos técnicos, administrativos y humanos de las organizaciones.
- Contribuir al desarrollo de sistemas de trabajo que unan la eficiencia y la justicia social, conjuntando la parte humana y técnica de las organizaciones.
- Formular una filosofía humanista como fundamento de su compromiso con la sociedad.
- Promover metodologías orientadas al estudio de mercados, clientes y evaluación del servicio, así como promover la responsabilidad social de la organización.

Perfil de ingreso

Está orientado a aquellos profesionales líderes en sus organizaciones y con alta capacidad de análisis para detectar oportunidades de mejora, que se desempeñen en los ámbitos empresariales, gubernamentales, de investigación y docencia interesados en desarrollar habilidades orientadas a la mejora continua de productos, servicios y metodologías necesarias para incrementar la competitividad del sector donde se desarrollan.

Perfil del egresado

El egresado contará con una visión sistémica de la organización y sus relaciones con el entorno local y global, que le permitirá de manera individual y como líder o participante de grupos contribuir, desde un enfoque que abarca varias disciplinas en forma transversal a identificar problemas, así como analizar y evaluar los diferentes factores que los generan, para proponer soluciones innovadoras, viables y de alto impacto para incrementar la competitividad.

El egresado del programa contará con los siguientes conocimientos, habilidades y actitudes:

a) Conocimientos sobre:

- Elementos técnicos, administrativos y de las ciencias sociales que permitan el desarrollo de proyectos que incorporen la efectividad, el humanismo y la justicia social.
- Tendencias más relevantes de los sistemas de calidad.
- Modelos y técnicas estadísticas aplicables en procesos de evaluación de la calidad.
- Normas nacionales e internacionales de calidad relacionadas con diversos ámbitos de la ingeniería.
- Metodologías sobre evaluación de la calidad.

b) Habilidades para:

- Diseñar, proponer e implementar, nuevas estrategias y propuestas, para mejorar el entorno de las organizaciones productivas.
- Facilitar la formación y el desarrollo de grupos de trabajo, ejerciendo un liderazgo colaborativo.
- Impulsar redes de conocimiento, que promuevan el aprendizaje continuo de los actores y de la organización.
- Integrar el uso de la tecnología en la toma de decisiones en los diferentes niveles dentro de la organización.
- Diseñar, implementar y dirigir la realización de proyectos para la mejora continua, potenciando el uso de los recursos para el logro de resultados innovadores y competitivos de la organización.
- Contribuir a la optimización de: resultados financieros, integración de sistemas de calidad, gestión ambiental, seguridad e higiene, entre otros.
- Identificar las necesidades de clientes o usuarios de la organización para implementar soluciones efectivas que le ayuden a ser competitiva.

Actitudes de:

- Desarrollo personal y profesional a través de la reflexión, el discernimiento y el diálogo, que lo introduzca a un proyecto de vida autónomo, comprometido y congruente con la calidad, competitividad e innovación.
- Búsqueda de opciones para la mejora continua de organizaciones y servicios.
- Integrar el capital humano tecnológico y de gestión de las organizaciones para el logro de una competitividad basada en la innovación, la calidad y el humanismo.
- Fundamentar la toma de decisiones en la reflexión crítica orientada al beneficio de la sociedad.
- Liderazgo para dar solución a problemas de competitividad e innovación dentro de la organización.

Opción de titulación

Para la obtención del grado conforme a la reglamentación actual vigente, el estudiante puede elegir cualquiera de los siguientes medios de titulación:

- a) Tesis de Posgrado
- b) *Estudio de caso en su campo laboral***
- c) Examen general de conocimientos
- d) Artículo publicable en revista especializada
- e) Admisión al Doctorado de Ciencias de la Ingeniería en la IBERO.

Materias Modulares

Durante los 4, 5 o 6 semanas sólo se revisa una materia, lo que permite al alumno enfocarse y comprender mejor el tema y además facilita el acomodo de materias a fin de no descuidar compromisos laborales del alumno.

Horario

*Viernes de 15:00 a 21:00 horas y
Sábado de 09:00 a 15:00 horas.*

Campo de trabajo

Organizaciones del sector *público y privado en México y en el extranjero* desempeñando funciones en niveles ejecutivos y operativos que incidan para generar cambios en la cultura y sistemas de trabajo con la finalidad de optimizar los procesos y mejorar la rentabilidad de las organizaciones.

Ventajas diferenciales

- Reconocimiento a nivel nacional
- Nivel académico excepcional en México y en el extranjero
- Único programa con orientación estadística
- Posibilidad de certificación internacional en:
 - Asociado en Mejora de la Calidad
 - Green Belt
 - Black Belt
 - Auditor de Calidad
 - Administrador de Calidad
 - Ingeniero de Calidad

Problemáticas que resuelve la MIC

- Identificar cómo, cuándo, y frecuencia con la que se presentan los problemas de la organización
- Detectar con rápido y a bajo costo anomalías en los procesos y sistemas

POSGRADOS /

- Analizar el desempeño de los procesos y de la organización misma de forma efectiva
- Planear y tomar decisiones objetivamente a través de hechos en forma de datos y evaluar el impacto de las acciones de mejora
- Analizar lógica, sistemática y ordenadamente la mejora continua
- Utilizar metodologías altamente sistemática y cuantitativa orientadas a mejorar los procesos de negocios en tres áreas fundamentales: (Satisfacción al cliente, Reducción de tiempo de ciclo y disminución de defectos)

Plan de estudios

De forma ideal se tienen dos planes de estudios: 1) en 3 semestres (todos los fines de semana del semestre se toman clases) o 2) en 4 semestres (se tienen algunos fines de semana libre en el semestre). Desde luego el alumno puede decidir hacer su maestría libremente, aunque esto con lleva más tiempo, respetando la seriación correspondiente y la oferta de materia que se imparten.

Plan de Estudios Ideal en 3 semestres

1er. Semestre	Inversión*
<i>Modelos de Calidad y Competitividad</i>	\$ 32,025
<i>Métodos Estadísticos para la Calidad</i>	\$ 42,700
<i>Des. Humano y Comportamiento Organizacional</i>	\$ 42,700
<i>Seminario de Titulación I</i>	\$ 21,350

2do. Semestre	Inversión
<i>Diseño de experimentos</i>	\$ 42,700
<i>Control estadístico del proceso</i>	\$ 32,025
<i>Téc. de Calidad Orientadas al Cliente</i>	\$ 32,025
<i>Seminario de Titulación II</i>	\$ 21,350

3er. Semestre	Inversión*
<i>Sistemas Integrados de Gestión</i>	\$ 42,700
<i>Optativa I</i>	\$ 32,025
<i>Optativa II</i>	\$ 32,025
<i>Seminario de Titulación III</i>	\$ 32,025

*Por semestre 5 pagos de \$27,044 (Total \$135,217)

En Primavera 2018, cualquier plan (1.5 o 2 años), **inversión por toda la maestría \$405,650**

Optativas según Especialización:

- Confiabilidad
- Diseño y Simulación
- Metodología Seis Sigma Esbelto
- Costos de Calidad
- Gestión Estratégica, entre otras.

Plan de Estudios Ideal en 4 semestres

1er. Semestre	Inversión*
<i>Modelos de Calidad y Competitividad</i>	\$ 32,025
<i>Métodos Estadísticos para la Calidad</i>	\$ 42,700
<i>Des. Humano y Comportamiento Organizacional</i>	\$ 42,700

2do. Semestre	Inversión*
<i>Diseño de experimentos</i>	\$ 42,700
<i>Control estadístico del proceso</i>	\$ 32,025
<i>Seminario de Titulación I</i>	\$ 21,350

3er. Semestre	Inversión*
<i>Sistemas Integrados de Gestión</i>	\$ 42,700
<i>Téc. de Calidad Orientadas al Cliente</i>	\$ 32,025
<i>Seminario de Titulación II</i>	\$ 21,350

4to. Semestre	Inversión*
<i>Optativa I</i>	\$ 32,025
<i>Optativa II</i>	\$ 32,025
<i>Seminario de Titulación III</i>	\$ 32,025

*Por semestre 5 pagos de \$20,283 (Total \$101,413)

Becas y financiamiento

El proceso será:

- Tener promedio mínimo de 8.0 en el agrado de estudios previo.
- Atender el proceso de admisión con el Coordinador del Programa que le interese estudiar.
- El aspirante deberá llenar la solicitud por internet en las fechas destinadas por servicios escolares, del **22 de enero al 18 de mayo 2018**.
- Deberá solicitar al Coordinador Académico (CA) anote su visto bueno en la Solicitud de Beca avalando que está en el proceso de admisión, a fin de que se le dé trámite en la Coordinación de Becas (CFEB). Posteriormente, entregará directamente en la CFEB la solicitud impresa junto con la documentación completa que se le requiere.
- Fecha límite, **18 mayo 2018**.

Tipos de Beca

- Beca IBERO apoyo del 20% al 100%.
- Beca excelencia académica 80%.
- Día "P" (Posgrado) 20%.
- Acuerdo a Empresas, de 1 a 5 estudiantes 15%; 6 a 10 estudiantes 30%; 11 a 15 estudiantes 40%; 16 o más estudiantes 50%.

- Beca para hijos de egresados IBERO 20%.
- Beca seminario IBERO para recién egresados 30% (sólo para el primer año, después de haber concluido los estudios).

Proceso de admisión

Presentar y aprobar el proceso de selección:

1. Entrevista con el coordinador del programa académico.
2. Examen Exani III del Ceneval

Entrevista con el coordinador de la maestría y proceso de admisión a partir del **22 enero 2018**.

- Entregar en el momento de la entrevista:
 - Currículum Vitae con fotografía
 - Carta en la que se defina el perfil profesional del aspirante y los motivos por los que desea obtener el grado de maestría.

Las citas para entrevista con el coordinador de la Maestría se programarán con Alicia Martínez Baz, asistente de la Maestría en Ingeniería de Calidad, Tel. 5950-4000 ext. 4023, alicia.martinez@ibero.mx

El **Examen Exani III del Ceneval**, es un requisito institucional, siendo obligatorio que todos los aspirantes a posgrado lo apliquen, este examen se presenta en las instalaciones de la IBERO, inscripción a través del portal de la IBERO, desde el portal de registro deberá imprimir el pase de ingreso, en el que se indicara la hora y salón asignado.

Secciones contenidas en el Exani III:

- Pensamiento matemático
- Pensamiento analítico
- Estructura de la lengua
- Comprensión lectora
- Metodología de proyectos
- Comprensión lectora del idioma inglés
- Uso de la gramática del idioma inglés

Documentos solicitados para inscripción

- Recibo de pago de admisión.
- Solicitud de ingreso al Posgrado.
- Solicitud de materias.
- Carta de aceptación al posgrado.
- Carta compromiso debidamente llena y firmada.

POSGRADOS /

- Carta de aceptación de la Opción de Titulación por Estudios de Posgrado, expedida por la coordinación de tu licenciatura (en su caso).
- Carta compromiso de la opción de titulación por estudios de posgrado debidamente firmada (en su caso).
- Es requisito, en caso de ser alumno del IBERO que ha concluido recientemente la licenciatura, deberás entregar copia fotostática de la Revisión de Estudios o bien copia de la solicitud del trámite debidamente registrada.
- Acta de nacimiento en original y copia.
- Título y Cédula Profesional en original y copia.

Para mayor información

Coordinación de la Maestría en Ingeniería de Calidad

Dr. Raúl R. J. Heras Garrido
Coordinador de la Maestría en Ingeniería de Calidad
Tel. 91774584
Tel. 5950-4000, Ext. 4584
raul.heras@ibero.mx

Alicia Martínez Baz
Asistente de la Maestría en Ingeniería de Calidad
Tel. 5950-4000, Ext. 4023
alicia.martinez@ibero.mx

Coordinación de Promoción de Posgrado

Tel. 5950-4000, Ext. 7518
Tel. 5950-4000, Ext. 7534
atención.posgrado@ibero.mx