

Maestría en Ingeniería de Calidad

ÍNDICE

ESTRUCTURA DEL PLAN DE ESTUDIOS	3
NÚCLEO ACADÉMICO BÁSICO	6
LÍNEAS DE GENERACIÓN Y/O APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA	7
TRÁMITES ADMINISTRATIVOS	7
CONTACTOS	10

ESTRUCTURA DEL PLAN DE ESTUDIOS

OBJETIVOS

GENERAL

Formar especialistas que contribuyan a hacer eficientes y competitivas a las organizaciones, mediante las diversas técnicas de ingeniería de calidad relacionadas con los factores administrativos, técnicos y humanos que resulten claves para el logro de sus metas.

PARTICULARES

Formar profesionistas capaces de desarrollar sistemas organizacionales:

- En los que se promueva desde un enfoque interdisciplinario el avance unido y ordenado hacia la calidad de los aspectos administrativos, técnicos y humanos.
- En los que se cuente con los mejores productos y procesos desarrollados con la utilización de métodos estadísticos avanzados, entre los cuales se encuentra la metodología Seis Sigma.
- En los que se cumplan normas de calidad vigentes.
- Acordes a los modelos de dirección por calidad, a nivel general o a los relacionados con ciertos sectores, con un especial énfasis en la cultura de la calidad.

PERFIL DE INGRESO

Está orientado a aquellos profesionales líderes en sus organizaciones y con alta capacidad de análisis para detectar oportunidades de mejora, que se desempeñen en los ámbitos empresariales, gubernamentales, de investigación y docencia interesados en desarrollar habilidades orientadas a la mejora continua de productos, servicios y metodologías necesarias para incrementar la competitividad del sector donde se desarrollan.

PERFIL DE EGRESO

Debido a su enfoque sistémico y multidisciplinario la Maestría en Ingeniería de Calidad de la Universidad Iberoamericana provee a los alumnos con estrategias modernas y efectivas para el análisis y resolución de los problemas con los que se enfrentan en sus distintos ámbitos laborales.

El egresado contará con una visión sistémica de la organización y sus relaciones con el entorno local y global, que le permitirá de manera individual y como líder o participante de grupos contribuir, desde un enfoque que abarca varias disciplinas en forma transversal a identificar problemas, así como analizar y evaluar los diferentes factores que los generan, para proponer soluciones innovadoras, viables y de alto impacto para incrementar la competitividad.

Asimismo, el egresado de la maestría, a lo largo de su formación podrá tener la posibilidad de certificarse como:

- Asociado en Mejora de la Calidad.
- Auditor de calidad.
- Administrador de calidad.
- Ingeniero de calidad.
- Black Belt en Six Sigma.
- Green Belt en Six Sigma.

MAPA CURRICULAR

De forma ideal se tienen dos planes de estudios en 3 semestres (todos los fines de semana del semestre se toman clases) o 4 semestre (se tienen algunos fines de semana libre en el semestre); desde luego el alumno puede decidir hacer su maestría de forma libre, aunque esta con lleva más tiempo pero es permitido en la maestría, respetando la seriación correspondiente y la oferta de materia que se imparten.

Semestre 1	Semestre 2	Semestre 3
Modelos de Calidad y Competitividad	Diseño de experimentos	Sistemas Integrados de Gestión
Inversión \$ 32,025	Inversión \$ 42,700	Inversión \$ 42,700
Métodos Estadísticos para la Calidad	Control estadístico del proceso	Optativa I
Inversión \$ 42,700	Inversión \$ 32,025	Inversión \$ 32,025
Des. Humano y Comportamiento Organizacional	Téc. de Calidad Orientadas al Cliente	Optativa II
Inversión \$ 42,700	Inversión \$ 32,025	Inversión \$ 32,025
Seminario de Titulación I	Seminario de Titulación II	Seminario de Titulación III
Inversión \$ 21,350	Inversión \$ 21,350	Inversión \$ 32,025

PLAN IDEAL (3 SEMESTRES)

Semestre 1	Semestre 2	Semestre 3	Semestre 4
Modelos de Calidad y Competitividad	Diseño de experimentos	Sistemas Integrados de Gestión	Optativa I
Inversión \$ 32,025	Inversión \$ 42,700	Inversión \$ 42,700	Inversión \$ 32,025
Métodos Estadísticos para la Calidad	Control estadístico del proceso	Téc. de Calidad Orientadas al Cliente	Optativa II
Inversión \$ 42,700	Inversión \$ 32,025	Inversión \$ 32,025	Inversión \$ 32,025
Des. Humano y Comportamiento Organizacional	Seminario de Titulación I	Seminario de Titulación II	Seminario de Titulación III
Inversión \$ 42,700	Inversión \$ 21,350	Inversión \$ 21,350	Inversión \$ 32,025

PLAN IDEAL (4 SEMESTRES)

OPTATIVAS SEGÚN ESPECIALIZACIÓN

- Confiabilidad.
- Temas Selectos de Estadística.
- Diseño y Simulación.
- Metodología Seis Sigma Esbelto.
- Temas selectos de Desarrollo Humano y Organización.
- Temas Selectos de Gestión.
- Costos de Calidad.
- Gestión Estratégica.

Núcleo académico básico

Los profesores cuentan con un enorme prestigio, ya que son investigadores con resultados excepcionales en la industria de la investigación de calidad, responsabilidad social y estadística aplicada. Algunos de ellos han sido galardonados y participan en los procesos de certificación en Green Belt, Black Belt e Ingeniería de Calidad.

- Mtra. María Magdalena Bayona Nieto
- Dra. Lobato Calleros Ma. Odette
- Dra. Ruth Pedroza Islas
- Mtro. Erick G. Torres Bermúdez
- Mtro. Felipe A. Trujillo Fernández
- Dr. Gustavo Ramírez Valverde
- Dr. Hugo Serrato González
- Mtro. Hugo Alexer Pérez Vicente
- Mtro. Joel Narváez Nieto
- Mtro. Jorge Francisco Mejía Coba
- Dr. Primitivo Reyes Aguilar
- Dr. Raúl R. J. Heras Garrido
- Dr. Sergio Pérez Elizalde

Líneas de generación y/o aplicación del conocimiento del programa

La Maestría en Ingeniería de la Calidad cuenta con las siguientes líneas.

- Estudio sobre las organizaciones desde la perspectiva de la calidad, la competitividad y el humanismo.
- Manufactura esbelta y Seis Sigma.
- Sistemas integrados de gestión.
- Desarrollo Sostenible.

Trámites administrativos

PROCESO DE ADMISIÓN

- Realizar cita para entrevista con el Coordinador.
- Entrevista con el Coordinador.
- Entregar en el momento de la entrevista:
- Currículum Vitae con fotografía
- Carta en la que se defina el perfil profesional del aspirante y los motivos por los que desea obtener el grado de maestría.
- Entrevista con el coordinador de la maestría y proceso de admisión a partir del 22 enero 2018

Las citas para entrevista con el coordinador de la Maestría se programarán con Alicia Martínez Baz, Asistente de la Maestría en Ingeniería de Calidad, Tel. 5950-4000 ext. 4023, alicia.martinez@ibero.mx

DOCUMENTOS SOLICITADOS

- Recibo de pago de admisión.
- Solicitud de ingreso al Posgrado (formato Ibero).
- Solicitud de materias (formato óptico Ibero).
- Carta de aceptación al posgrado (Ibero).
- Carta compromiso debidamente llena y firmada (formato Ibero).
- Carta de aceptación de la Opción de Titulación por Estudios de Posgrado, expedida por la coordinación de tu licenciatura (en su caso).
- Carta compromiso de la opción de titulación por estudios de posgrado debidamente firmada (en su caso).
- Es requisito, en caso de ser alumno del Ibero que ha concluido recientemente la licenciatura, deberás entregar copia fotostática de la Revisión de Estudios o bien copia de la solicitud del trámite debidamente registrada.
- Acta de nacimiento en original y copia.
- Título y Cédula Profesional en original y copia.

Presentar y aprobar el proceso de selección:

- Entrevista
- Examen Exani III del Ceneval

El **Examen EXANI III del Ceneval**, es un requisito institucional, siendo obligatorio que todos los aspirantes a posgrado lo apliquen, este examen se presenta en las instalaciones de la IBERO, inscripción a través del portal de la IBERO, desde el portal de registro deberá imprimir el pase de ingreso, en el que se indicara la hora y salón asignado.

Secciones contenidas en el **EXANI III**:

- Pensamiento matemático.
- Pensamiento analítico.
- Estructura de la lengua.
- Comprensión lectora.
- Metodología de proyectos.
- Comprensión lectora del idioma inglés.
- Uso de la gramática del idioma inglés.

OPCIÓN DE TITULACIÓN

Para la obtención del grado conforme a la reglamentación actual vigente requiere del desarrollo de un proyecto de investigación que debe cumplir con los requisitos de:

- Tesis de Posgrado
- Estudio de caso
- Examen general de conocimientos
- Artículo arbitrado
- Proyecto de Investigación para Doctorado en Ciencias de la Ingeniería IBERO

BECAS Y FINANCIAMIENTO EDUCATIVO

EL PROCESO SERÁ

- Tener promedio mínimo de 8.0 en el agrado de estudios previo.
- Atender el proceso de admisión con el Coordinador del Programa que le interese estudiar.
- El aspirante deberá llenar la solicitud por internet en las fechas destinadas por servicios escolares, del 22 de enero al 18 de mayo 2018.
- Deberá solicitar al Coordinador Académico (CA) anote su visto bueno en la Solicitud de Beca avalando que está en el proceso de admisión, a fin de que se le dé trámite en la Coordinación de Becas (CFEB). Posteriormente, entregará directamente en la CFEB la solicitud impresa junto con la documentación completa que se le requiere.

Fecha límite, **18 mayo 2018**.

TIPOS DE BECA

- Beca IBERO apoyo del 20% al 100%.
- Beca excelencia académica 80%.
- Día "P" (Posgrado) 20%.
- Acuerdo a Empresas, de 1 a 5 estudiantes 15%; 6 a 10 estudiantes 30%; 11 a 15 estudiantes 40%; 16 o más estudiantes 50%.
- Beca para hijos de egresados IBERO 20%.
- Beca seminario IBERO para recién egresados (sólo para el primer año, después de haber concluido los estudios) 30%.

CRÉDITOS EDUCATIVOS

- Fonacot.
- Banxico
- Crédito Educativo Santander

Contactos

Dr. Raúl R. J. Heras Garrido

Coordinador de la Maestría en Ingeniería de Calidad

raul.heras@ibero.mx

Tel. 91774584

Tel. 5950-4000, Ext. 4584

Alicia Martínez Baz

Asistente de la Maestría en Ingeniería de Calidad

Tel. 5950-4000, Ext. 4023

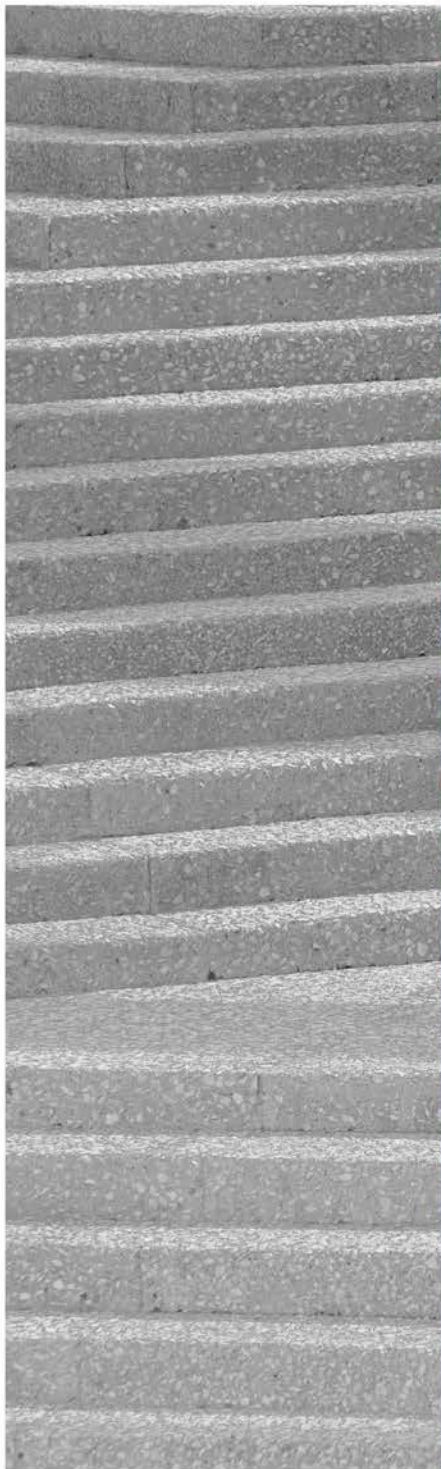
alicia.martinez@ibero.mx

Coordinación de Promoción de Posgrado

Tel. 5950-4000, Ext. 7518

Tel. 5950-4000, Ext. 7534

atencion.posgrado@ibero.mx



IBERO
Ciudad de México • Tijuana ®

ATENCIÓN A ASPIRANTES DE POSGRADO

Tel. 5950 - 4000 exts. 4530, 7534 y 7518
atencion.posgrados@ibero.mx
www.ibero.mx/posgrados

Prol. Paseo de la Reforma 880
Lomas de Santa Fe, CP 01219
Ciudad de México