



UNIVERSIDAD
IBEROAMERICANA
CIUDAD DE MÉXICO
TIJUANA

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y ACCIÓN SOCIAL

IBERO
CIUDAD DE MÉXICO · TIJUANA ©

Dirección
de Formación y
Acción Social



Dirección de Formación y Acción Social

La **Dirección de Formación y Acción Social (DFSA)** es un espacio académico de vinculación social con más de **45 años** de experiencia en acompañar procesos sociales universitarios con la sociedad civil y el gobierno.

La DFSA busca generar proyectos sociales universitarios a partir de:

- Situarnos como espacio Universitario que reconoce el contexto de pobreza, marginación, violencia y desigualdad, que busca **soluciones de transformación** desde la justicia social.
- Ser espacio de reflexión-acción teórica y metodológica.
- Fortalecer la participación activa de estudiantes, docentes y personal universitario en el diagnóstico, diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de proyectos sociales.
- Favorecer que las y los estudiantes asuman un **compromiso horizontal**, solidario, de compartir saberes con una mirada alternativa, en proyectos que permitan el desarrollo de competencias.

La DFSA se conforma por las siguientes instancias:

- Coordinación del Programa de Servicio Social Universitario.
- Coordinación de Estancia Externa.
- Centro de Formación y Acción Social Ernesto Meneses S.J.
- Coordinación de Servicio Social y Desarrollo Comunitario Tijuana.
- Red de Responsabilidad Social de la Asociación de Universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina.
- Campo Estratégico de Acción en Pobreza y Exclusión del Sistema de Universidades Jesuitas. México.

Programa de Servicio Social Universitario

El Servicio Social de la IBERO es una actividad académica de aprendizaje situado que promueve el **compromiso social**, la formación integral y la participación de las y los estudiantes —a través de la aplicación de conocimientos propios de su profesión— con actores sociales que tienen como propósito: **a)** mejorar el entorno de sectores y grupos marginados o en cualquier situación de vulnerabilidad; **b)** la solidaridad con movimientos populares, o **c)** procesos de mejora de las condiciones de vida de una localidad.

El **Programa de Servicio Social Universitario (pssu)** coordina las acciones académicas y de vinculación para que en tres periodos académicos las y los estudiantes de todas las licenciaturas cumplan con el servicio social en cuatro modalidades posibles: **1)** Estancia Metropolitana; **2)** Estancia de Verano; **3)** Estancia Externa, y **4)** Proyectos Sociales Vinculados.



Las y los estudiantes de la IBERO tienen acompañamiento académico a través de la asignatura **Taller de Servicio Social**; ésta tiene valor curricular de 16 créditos y los siguientes pre-requisitos:

- Haber cumplido con el **70% de créditos** de la licenciatura.
- Haber realizado una preinscripción en el sistema electrónico de Servicio Social **cuatro meses antes** de cursar la asignatura.
- Contar con un proyecto autorizado por el Programa de Servicio Social para realizar las **480 horas** de servicio.

En el **Taller de Servicio Social** se trabaja la organización de actividades, el análisis de la realidad social y cultural, la dignidad de la persona y la resolución de problemas. En la institución donde se realiza el servicio social se trabaja el análisis de la realidad, la resolución de problemas, el compromiso cívico y democrático, la organización de actividades, el respeto a la dignidad de las personas y el trabajo colaborativo.

Los objetivos generales las y los estudiantes cumplen en el taller son:

- 1.** Relacionar el aporte profesional con el compromiso social a partir de su experiencia de servicio social.
- 2.** Asumir una postura crítica frente a los principios de la ética social (justicia, solidaridad y bien común), con base en el análisis de la problemática social del país.
- 3.** Vincular la experiencia del servicio social con su proceso formativo integral.
- 4.** Comprender la importancia de adoptar un papel colaborativo en el trabajo con beneficiarios, coformadores y compañeros

Evaluación del Servicio Social

Consta de dos fases que deberán ser simultáneas en este proceso teórico-práctico. Si alguna de éstas no se cumple en tiempo y forma, este requisito académico no podrá ser acreditado.

1. Taller de Servicio Social.

El responsable de evaluar la asignatura es el profesor del taller. Para ello, se utilizarán las rúbricas para la evaluación del Plan de trabajo, la Fundamentación y el Reporte final.

2. La práctica del Servicio Social en la Institución.

El responsable de evaluar este aspecto es el coordinador del proyecto.

Taller

Cubrir el 80% de asistencia.

Evaluación satisfactoria de:

- **Instrumento 1.** Documento de Fundamentación que cumpla con todos los requerimientos que se especifiquen.
- **Instrumento 2.** Plan de trabajo con el Vo.Bo. de la coordinadora o coordinador del proyecto de servicio social.
- **Instrumento 3.** Reporte de avances o Reporte final, incluyendo la reflexión a partir de su experiencia personal con

el Vo.Bo. de la coordinadora o coordinador proyecto de servicio social.

- Participación activa durante las sesiones presenciales o en línea.

**Cuando el alumno apruebe el taller, la calificación provisional será "IN" (Incompleta).*

Institución

- Realizar satisfactoriamente la práctica de servicio social con base en lo acordado en el **Plan de trabajo.**
- Solicitar la carta de terminación que acredite el cumplimiento de las 480 horas, con validez de cuatro semestres escolares a partir de la fecha de inscripción de la materia.

**Una vez entregada la carta de terminación al pssu, la nota final será "AC" (Acreditada).*



Proyectos Sociales Vinculados

Los **Proyectos Sociales Vinculados (PSV)** son el espacio académico de formación en la acción social donde se vinculan problemáticas sociales con las diferentes áreas de la universidad. Son proyectos que buscan ser analizados y resueltos con la participación activa de los Departamentos Académicos y de la DFAS.

Se asegura el acompañamiento desde la formación social de las y los estudiantes que se insertan en procesos y proyectos ligados a las organizaciones de la sociedad civil. Según la modalidad del proyecto vinculado se adecua con las condiciones de trabajo, alcances, entregables y evaluación para lograr que las y los estudiantes logren aportar desde su área de conocimiento **soluciones sostenibles ante** la problemática presentada. Lo anterior requiere de un profundo compromiso por parte de los académicos involucrados así como de la osc.



La modalidad de los **PSV** permite la prestación del servicio social una vez concluida la materia adscrita al departamento.

Los **PSV** buscan construir respuestas a largo plazo, soluciones estratégicas, que rompan con las causas de situaciones de injusticia y generadoras de pobreza para la mayoría. Vinculan a la IBERO en un diálogo de saberes, a los actores del sector social dando oportunidad a las y los estudiantes de tener una inmersión activa en proyectos de impacto social.

Por otro lado, permiten al claustro académico de la universidad implicarse y colaborar en proyectos sociales desde su área de especialización que contribuyan a las funciones sustantivas como agente de cambio.

Coordinación de Servicio Social y Desarrollo Comunitario Tijuana

El objetivo general de la **Coordinación de Servicio Social y Desarrollo Comunitario Tijuana (cssdc)**, es contribuir a la formación social y profesional de las y los estudiantes promoviendo y reforzando su conciencia crítica, que arroje como resultado la sensibilización y el compromiso con los sectores vulnerables de la sociedad.

La coordinación propicia espacios de contacto con la realidad que incidan en la formación y reflexión social donde analicen la realidad investigando, procesando información e ideando propuestas viables de solución a problemas sociales específicos, vinculando la experiencia de servicio social con sus campos profesionales, para identificar formas concretas de servicio a comunidades, instituciones y personas.

La **cssdc**, tiene la misión de colaborar en la formación de profesionistas que comprendan las estructuras sociales en las que viven. En este sentido, es tarea sustantiva de la coordinación, fomentar una perspectiva crítica de la realidad y coordinar actividades orientadas a superar la educación basada únicamente en la adquisición de conocimientos y destrezas.

El Servicio Social, es la oportunidad de colaborar profesionalmente desde la Ibero con organizaciones e instituciones de la sociedad que buscan resolver o aliviar los principales problemas derivados de la marginación y la pobreza, pero además, las y los estudiantes encuentran la oportunidad tanto de reconocer la proyección social de su carrera, y de afianzar o desarrollar una actitud de responsabilidad social y humana.

Al ser una coordinación de gestión académica, la estructura de Servicio Social y Desarrollo Comunitario se relaciona al interior de la Ibero con todas las Direcciones de los Departamentos Académicos, las Coordinaciones Académicas de los Programas de Licenciatura, la Dirección de Servicios Escolares, la Dirección de Análisis e Información Académica, Recursos

Humanos, la Coordinación de Sistemas de Información, la Coordinación de Formación Docente, la Dirección de Vinculación Universitaria, la Dirección de Formación y Acción Social y la Dirección General de la Universidad Iberoamericana, Campus Tijuana.

Al Exterior, la **cssdc** se relaciona con Instituciones Públicas a nivel municipal, estatal y federal. Además, tiene contacto y vinculación con Organizaciones de la Sociedad Civil (osc) con figura legal de Asociación Civil o Instituciones de Asistencia Privada (IAP) que atienden a diversos grupos y sectores empobrecidos y vulnerados de nuestra entidad.



¿A quiénes va dirigida la CSSDC?

- Estudiantes.
- Instancia de apoyo a la academia.
- osc, Instituciones Públicas y comunidades.

A la atención e inserción de las y los estudiantes en espacios y proyectos en los que pueden realizar su servicio social, así como el espacio de formación académica a través del taller de Servicio Social, a las comunidades de la entidad a través de la realización de proyectos con Instituciones públicas, osc e IAP que impacten en el beneficio de grupos vulnerados.

El servicio social es una oportunidad de tener contacto directo con distintas realidades y problemáticas sociales. Se caracteriza por promover proyectos con organizaciones del sector público y sociedad civil, haciendo énfasis en el contacto con la población, donde las y los estudiantes apliquen sus conocimientos generando soluciones y productos como respuesta a los retos sociales presentados.





Coordinación de Estancia Externa

La **Coordinación de Estancia Externa** dentro de la DFAS se encarga de diversas actividades de vinculación y promoción de experiencias de aprendizaje situado. Difunde espacios de colaboración entre estudiantes universitarios, organizaciones de la sociedad civil y sector público a nivel nacional e internacional. La Modalidad de Estancia Externa Semestral es una opción que tienen las y los estudiantes para realizar el servicio social fuera de la Ciudad de México durante un semestre académico de Primavera u Otoño. Los proyectos se desarrollan en diferentes comunidades ya sea en comunidades rurales o ciudades, principalmente en estados del sureste de México. A su vez existen proyectos en Estados Unidos, donde se colabora con organizaciones y Consulados de México que atienden a población migrante mexicana y latina.

Este tipo de experiencias de aprendizaje a través de la acción se adapta a los intereses de la o el estudiante, al vincularlos con organizaciones y espacios que le motiven a desarrollar un proyecto con resultados de calidad que dan respuesta a necesidades prioritarias de la población. Dichos proyectos se basan en los ejes temáticos del Programa de Servicio Social Universitario.

Durante la estancia los estudiantes cumplen con el requisito total de 480 horas de servicio en el lugar del proyecto y cursan en línea la asignatura de Servicio Social, con la posibilidad de llevar otras materias del plan de estudios de su carrera e incluso de realizar prácticas profesionales con el visto bueno de su departamento.

Esta modalidad es una oportunidad para involucrarse en experiencias de aprendizaje situado, implica un reto mayor de independencia y adaptabilidad por parte de quien presta el servicio social. A través de proyectos de inmersión sociocultural, las y los alumnos de servicio social tienen oportunidad de vivir de lleno el contacto con diferentes realidades y poner en práctica sus conocimientos profesionales para dar respuesta a necesidades concretas de la

población. Con esta modalidad se logra una mayor sensibilización, concientización y una visión más amplia de las distintas realidades y problemáticas de la sociedad.

Se pretende encaminar dicha sensibilización hacia un compromiso social activo, donde las y los jóvenes se replanteen el sentido de su quehacer profesional y sean actores críticos y responsables que trabajen por mejorar el contexto sociocultural y ambiental.

Para participar en esta modalidad las y los estudiantes interesados deben estar cursando quinto semestre y realizar un proceso de selección específico, que consiste en entrevistas con la Coordinación de Estancia Externa y con el Centro de Atención Estudiantil Universitaria (CAEU) un semestre antes de realizar el Servicio Social.

Con el objetivo de que las experiencias de aprendizaje situado incluyan a jóvenes de

todo el mundo, contribuyan con diferentes causas y se enfrenten a las diversas realidades sociales presentes en México, la Coordinación de Estancia Externa, en colaboración con la Coordinación de Movilidad Estudiantil, vincula a estudiantes que realizan intercambio académico en la universidad con proyectos sociales en diferentes organizaciones y comunidades para que puedan realizar el servicio social como el resto de las y los estudiantes de la IBERO.



Coordinación Centro de Formación y Acción Social Ernesto Meneses S.J.



La **misión** del Centro Meneses es promover la **justicia social** en los pueblos de Santa Fe, mediante la gestión de proyectos sociales universitarios para el desarrollo de procesos de autogestión comunitaria, diálogo de saberes y reflexión crítica de la realidad.

El Centro Meneses es un espacio de excelencia académica que posibilita proyectos de acompañamiento para la toma de decisiones respecto a la mejora en la calidad de vida de los beneficiarios.

Su trabajo se enmarca en la Pedagogía Ignaciana bajo tres ejes de acción:

1) Educación popular: la educación social forma personas capaces de ejercer su función de líderes y acompañantes en el propio contexto y comprometidos con la construcción de una sociedad más justa y solidaria. El **CFASEM** opta por dar una respuesta concreta desde la educación popular a través de proyectos educativos de calidad que parten de una pedagogía participativa, orientada al análisis y la transformación de la sociedad, con la mirada puesta en procesos de liberación y de construcción social comunitaria que desarrollen saberes compartidos para la generación de estructuras dignas y justas para todos.

2) Ciudadanía y cultura de paz: consiste en generar procesos responsables, participativos e incluyentes con las personas y sus contextos, con el fin de elevar el desarrollo hacia una vida con dignidad. Es una forma alternativa de hacer política y comunidad que parte de propuestas propias que impactan el exterior y favorecen la construcción de la paz. Implica una construcción cuidadosa y delicada de los modos de relación, la toma de decisiones y la participación activa de las personas en los procesos que promueven el bienestar y la equidad y la seguridad de todas y todos desde la libertad, sin tener que recurrir a ningún aspecto o elemento violento.

3) Sustentabilidad: promueve la transformación e innovación constante de las estructuras del **CFASEM** por estructuras ecológicamente sustentables, económicamente viables y socialmente justas, para la implementación de éstas en los proyectos que el **CFASEM** impulse en pro del desarrollo social sostenible tanto del centro como de todos los espacios y sujetos que se relacionen con éste; bajo una perspectiva interdisciplinaria que propicie un sentido de responsabilidad compartido respecto a la mejora del ambiente como espacio habitable para la mejora de la calidad de vida de todos y todas.

Para procurar el desarrollo de los ejes el **CFASEM** trabaja desde distintos programas para ofrecer un servicio de excelencia humana y académica acorde al ideario de la Universidad Iberoamericana.

Los programas se estructurarán en las siguientes coordinaciones:

- **Coordinación Educativa:** da acompañamiento a jóvenes y adultos a través de la asesoría personalizada para la acreditación de diversos grados educativos. La construcción del conocimiento y la actualización profesional de habilidades para la vida y el trabajo.

- **Coordinación de Vinculación:** reúne redes de conocimiento generadas en la **IBERO** y en las comunidades dentro de las colonias de los pueblos de Santa Fe para construir espacios (en la calle y dentro de la **IBERO**) de colaboración e intervención en el cuidado de la propia persona y los vínculos comunitarios.

Tanto los ejes como los sistemas de gestión parten de la metodología del **CFASEM** para la recuperación constante de procesos en la construcción de nuevas estrategias de operación y acción.



Contacto



+52 (55) 5950-4069
+52 (55) 5950-4190



formacion.social@ibero.mx
serviciosocial@iberotijuana.edu.mx



www.serviciosocialibero.mx
www.tij.uia.mx
www.centromeneses.mx



- Servicio Social **IBERO** Ciudad de Mexico.
- Servicio Social Ibero Tijuana.
- Ibero Centro Meneses.



@IBERO_SS



UNIVERSIDAD
IBEROAMERICANA

CIUDAD DE MÉXICO

TIJUANA