

El proyecto de innovación Civis pretende brindar una solución a la *falta de efectividad de los canales de participación ciudadana existentes sobre políticas públicas*. La identificación de esta problemática surge de comprender que, si bien las Administraciones Públicas han implementado diferentes mecanismos de participación, estos se han visto afectados porque las personas no los conocen, resulta difícil y compleja su utilización y, además, estos canales no están cohesionados entre sí.

Para enfrentar esta situación, Civis propone un nuevo método de participación ciudadana a partir del desarrollo de una plataforma digital, didáctica y personalizada que aproveche al máximo las tecnologías existentes para que la oferta de canales estatales se encuentre de manera efectiva con la demanda de participación de la sociedad civil.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO:

Civis es un nuevo sistema de participación ciudadana personalizado, que cohesiona los canales institucionales de participación ciudadana existentes en las comunidades en que se implemente, dándole de esa manera relevancia a un enfoque territorial que reconozca las necesidades y los recursos con los que cuenta cada territorio.

Tiene como propósito articular la oferta y la demanda de participación ciudadana, para lo cual gestionará las distintas posibilidades, herramientas y temáticas que brinda la Administración Pública para participar, con el fin de presentárselas al ciudadano de una manera sencilla, según sus propias preocupaciones y ámbitos de interés.

Para cumplir con el propósito del proyecto se desarrollará una **plataforma digital** que permita a la ciudadanía acceder a información de una manera sistematizada y didáctica, conocer y utilizar los distintos canales institucionales de participación existentes y, además, aportar sus opiniones de una manera innovadora y eficaz.



La metodología de la plataforma tiene los siguientes pilares:

1. **Acceso a la información:** Se presentará la información oficial disponible sobre políticas públicas (con un enfoque en la participación) de manera sistematizada, imparcial y didáctica, con el objetivo de garantizar la accesibilidad del usuario a través de videos, infografías y gráficos que sean comprensibles para toda la ciudadanía.
2. **Cohesión de canales institucionales:** Con el objetivo de aprovechar y potenciar la eficacia de los recursos existentes, se conectará cada temática con los canales institucionales de participación que ya están desarrollados en la comunidad, tales como plataformas digitales de participación, audiencias públicas, presupuestos participativos, etcétera.
3. **Participación en la plataforma:** En esta fase se permitirá participar al ciudadano de manera directa a través de dos modalidades:
 1. **Sección de respuestas:** En esta sección el ciudadano participará completando encuestas y respondiendo a preguntas desarrolladas sobre la base de demandas concretas del sector público, que permitan generar información relevante sobre la opinión ciudadana en cuanto a las políticas públicas de la comunidad.
 2. **Sección de propuestas de la ciudadanía:** Se desarrollarán retos y desafíos que permitan al ciudadano expresar su talento creativo proponiendo ideas o soluciones para las problemáticas de su comunidad.

Con base en la información relevante recabada a través de estas dos modalidades, se realizarán informes de tendencias y de estadísticas imparciales que permitan a los servidores públicos conocer la opinión ciudadana sobre determinadas propuestas de políticas públicas y sobre problemáticas de la comunidad.

El servicio se caracteriza esencialmente por ser: (i) Personalizado; (ii) Autogestionable; (iii) Enfocado en el territorio; (iv) Imparcial; (v) Pensado para el usuario, accesible y didáctico; (vi) Vinculado con los canales institucionales existentes en la comunidad; (vii) Pensado para implementarse de manera colaborativa con el sector público. (viii) Asociado a un programa de incentivos y de promoción de la participación de la ciudadanía.

Para garantizar la personalización, como característica esencial del proyecto, el usuario deberá registrarse a través de un sistema que, aprovechando las posibilidades que brindan las nuevas tecnologías, confirmando la veracidad de su identidad; permitiendo vincular la experiencia de la plataforma a sus ámbitos de interés. Para autenticar su identidad se proponen las siguientes soluciones tecnológicas adaptables al contexto en el que se aplique el proyecto:

- Validación a través de número celular y correo electrónico.
- Validación a través de lector de código QR.
- Autenticación de manera colaborativa con el Estado.

La implementación de este sistema se desarrollará primeramente en Brasil, teniendo como foco dos ciudades con perfiles totalmente distintos: Sobral y São Paulo. Se seleccionó este país por su relevancia en América Latina, teniendo 200 millones de habitantes; debido a la existencia de un marco regulatorio favorable para la implementación, existiendo por ejemplo una ley de acceso a la información pública; y otras razones que se explicarán en el plan de implementación.