



TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN HOTELES Y RESTAURANTES

Una de las mejores experiencias de mi vida es ser parte de la Ibero. Mi estancia aquí estuvo llena de retos y oportunidades que me ayudaron a superarme y a cumplir uno de mis más grandes sueños. ¡Gracias Ibero! porque a través de tu carácter humanista me has dado grandes herramientas para la vida.

Erika Arvizu Cruz
Egresada TSU en Hoteles y Restaurantes

Serás capaz de:

- Manejar herramientas contables y administrativas, así como de operar procesos y procedimientos en las áreas de División de Cuartos y Alimentos y Bebidas, aprovechando los recursos disponibles para el logro de objetivos.
- Analizar indicadores para mantener los estándares de calidad y contribuir a la satisfacción de los clientes.
- Colaborar con las áreas administrativas y de apoyo para una operación eficiente, promoviendo la responsabilidad social y la sustentabilidad.
- Coordinar equipos de trabajo en actividades relacionadas con el movimiento de objetos personales, paquetes y vehículos de los huéspedes, visitantes y clientes.
- Aplicar criterios de seguridad e higiene en el manejo de alimentos y bebidas cumpliendo normativas nacionales e internacionales.

¿Por qué la Ibero?

- Recibirás una formación de Técnico Superior Universitario (TSU), con visión humanista e integral, en la que la vocación, aptitud, conocimientos y destrezas serán impulsados para realizar funciones de ejecución, a fin de aplicar racionalmente los recursos de las empresas del sector de hoteles y restaurantes.
- En la propuesta del plan de estudios de TSU en Hoteles y restaurantes, es factible distinguir no sólo el aspecto técnico-profesional, sino aquellos que atienden la formación integral, social y humanista de los estudiantes, aportando al campo de los hoteles y restaurantes, el enfoque de prestación de servicios acorde a los principios de la IBERO.
- Nuestro claustro de profesores en constante actualización, combina la labor docente con su experiencia en el mundo empresarial.
- El programa representa una ventaja competitiva respecto a otros programas del mismo nivel, al integrar las áreas funcionales de los pilares que sostienen la actividad turística en México -los hoteles y restaurantes- atendiendo a las exigencias del mercado laboral.

- La sólida vinculación de la IBERO con el sector productivo, permitirá aproximar a los estudiantes al entorno profesional de los hoteles y restaurantes.

Plan ideal SUJ

Técnico Superior Universitario en Hoteles y Restaurantes

Primer semestre	Segundo semestre	Tercer semestre	Cuarto semestre	Quinto semestre
Proceso Administrativo 50000 AHS00	Administración del Personal 50007 AHS07	Fundamentos de Mercadotecnia 50013 AHS13	Comercialización en Hoteles y Restaurantes 50019 AHS19	
Contabilidad Básica 50001 AHS01	Costos en Hoteles y Restaurantes 50008 AHS08	Servicios de Viaje 50014 AHS14	Relaciones Públicas y Ventas 50020 AHS20	
Introducción al Turismo 50002 AHS02	Operación Hotelera II 50009 AHS09	Mantenimiento y Seguridad 3H6C 50015 AHS15	Gestión de MIPYMES Turísticas 3H6C 50021 AHS21	
Operación Hotelera I 50003 AHS03	Preparación de Alimentos 50010 AHS10	Atención a Comensales 50016 AHS16	Grupos y Convenciones 50022 AHS22	Estadía Profesional 50025 AHS25
Operación de Restaurantes 50004 AHS04	Administración del Servicio 50011 AHS11	Calidad en el Servicio de Hoteles y Restaurantes 50017 AHS17	Cultura Gastronómica 50023 AHS23	
Habilidades de Comunicación 50005 AHS05	Desarrollo Personal y Espiritualidad 50001 RUS01	Justicia Social y Mundo Contemporáneo 50017 RUS02	Optativa	
Inglés I 50006 AHS06	Inglés II 50012 AHS12	Inglés III 50018 AHS18	Responsabilidad Social en Hoteles y Restaurantes 50024 AHS24	

Encontrarás trabajo en...

- Hoteles, albergues, hostales, bed & breakfast, casas de huéspedes, etcetera.
- Restaurantes, cafeterías, comedores industriales y en servicios de preparación de alimentos.
- Centros de convenciones, recreativos y de eventos.
- Equipos interdisciplinarios para el desarrollo de proyectos turísticos.

Titulación

El título se expide cuando hayas cubierto todos los créditos del plan de estudios y concluido la Estadía Profesional y el Servicio Social

ibero.mx/carrerastecnicas

Universidad Iberoamericana Ciudad de México

Prolongación Paseo de la Reforma 880
Lomas de Santa Fe, 01219, Ciudad de México
Tel. 5950 4000 exts. 7483 y 4784
informes.carrerastecnicas@ibero.mx

Chat en línea: ibero.mx/admision-carreras-tecnicas-introduccion

