

MANUAL DE SEGURIDAD INTEGRAL IBERO

CONSEJOS PRÁCTICOS DE SEGURIDAD

La Universidad Iberoamericana tiene el compromiso de procurar un ambiente seguro, ya que para nosotros es prioritario el bienestar de nuestra comunidad universitaria.

Es importante que todos los miembros de la Comunidad IBERO, compartamos la responsabilidad de concebir un ambiente de seguridad y bienestar, mismo que debe ser creado diariamente para cada uno de nosotros.

La seguridad la hacemos todos y, como miembros de esta valiosa comunidad, jugamos un papel muy importante en la creación y mantenimiento de un entorno seguro para convivir y compartir nuestro propósito de excelencia académica.

La IBERO, a través del Departamento de Seguridad, les hace una atenta invitación para que nos comprometamos a construir día con día ese ambiente de seguridad y bienestar que es prioritario y parte integral de esta Universidad.

LAS ACCIONES CONCRETAS QUE TE INVITAMOS A REALIZAR SON:

La Portación de la Credencial

¡Portar la Credencial universitaria es parte importante de tu seguridad!

Para ingresar a los diferentes edificios que integran el campus universitario, los estudiantes, Profesores y colaboradores administrativos y de servicios deberán portar su credencial universitaria vigente y mostrarla al personal del Departamento del área de seguridad Institucional cuando así les sea requerido, con esto, disminuimos la probabilidad de que alguien ajeno a nuestra comunidad y con malas intenciones permanezca dentro de nuestras instalaciones.

Cultura de la prevención

Es muy importante que cada uno de nosotros asuma la corresponsabilidad de su propia protección, practicando tres hábitos fundamentales para su seguridad:

Información + Observación + Comportamiento Inteligente = Prevención

Aun cuando la IBERO cuenta con personal de seguridad, es imposible proteger a todos y cada uno de los miembros de la comunidad universitaria.

La Gerencia de Seguridad Institucional también te ofrece las siguientes recomendaciones de seguridad para evitar convertirte en una víctima:

En la calle:

- Observa tu entorno, mantente alerta de cualquier situación que pueda constituir un peligro potencial a tu seguridad, por ejemplo, grupos de personas, lugares oscuros, individuos con comportamientos erráticos, automóviles sospechosos, entre otros. Evítalos, si es necesario

regresa y busca una ruta más segura; recuerda que es preferible caminar un poco más que lamentar una situación.

- Cuando camines por la vía pública hazlo acompañado siempre que sea posible, especialmente en horas de poca luz.
- No seas ostentoso, evita llamar la atención con artículos personales como joyería y equipos electrónicos. Viste discretamente.
- Lleva tu bolso pegado al cuerpo y bajo el brazo.
- Camina con paso seguro, mostrando con tu lenguaje corporal que sabes dónde te encuentras y que tienes el control de tu entorno.
- Al caminar por la vía pública evita aislarte de tu entorno usando el celular o equipos de sonido con audífonos.
- Cuídate de los desconocidos que piden que te acerques a su carro.
- Si alguien te sigue, entra en un lugar concurrido y pide ayuda.
- Evita hablar con desconocidos, aléjate de ellos y si la persona es insistente, entra en un lugar concurrido y solicita apoyo.
- Siempre que sea posible, camina en sentido contrario a la circulación de los automóviles, de esta forma evitas que alguno se acerque sin darte cuenta.
- Cruza las calles con precaución.
- Nunca prestes a un desconocido tu teléfono celular.
- Reporta inmediatamente a Seguridad cualquier situación, persona o actividad sospechosa.

Al estacionarte:

- Siempre que sea posible evita dejar tu automóvil en la vía pública.
- No te estaciones en lugares solitarios.
- Cerciórate de cerrar tu automóvil y activar la alarma.
- No dejes artículos de valor o bolsas a la vista, utiliza el portaequipaje.
- No te estaciones en lugares prohibidos, podría ser retirado por una grúa.
- Al dirigirte a tu automóvil, mira a tu alrededor, revisa hacia adentro y prepárate para abordarlo lo más pronto posible; conserva las llaves listas.
- Si detectas alguna avería, pide ayuda a un amigo o personal de la Universidad, los desconocidos deben ser tu última opción.
- Reporta inmediatamente cualquier situación, persona o actividad sospechosa.

En la Universidad:

- Nunca dejes valores y/o equipos electrónicos sin vigilancia en las aulas, biblioteca o áreas comunes, pide a un amigo que los cuide o llévalos contigo.
- Pon cuidado especial en no extraviar artículos personales prioritarios, tales como llaves de la casa, o del automóvil; teléfono celular, tarjetas de crédito, credencial del IFE, entre otros.
- En caso de robo o extravío date el tiempo para levantar una Constancia de hechos, así podrás protegerte del mal uso que puedan dar a tus pertenencias o involucrarte en un delito.

- Siempre anota en un lugar seguro el IMEI de tu celular, para que en caso de robo o extravío puedas reportarlo a tu compañía telefónica y darlo de baja inmediatamente, así evitar poner en peligro a tus contactos o comprometer información personal guardada en el mismo.
- Reporta inmediatamente a Seguridad cualquier acoso, agresión física o verbal que recibas, de parte de los alumnos, maestros o personal administrativo.
- Memoriza las rutas de evacuación del Campus.
- No te involucres en peleas, no las provoques, ni participes en ellas.
- Reporta inmediatamente cualquier situación, persona o actividad sospechosa.

En el transporte público

- Evita utilizar las paradas de autobús ubicadas en áreas conflictivas.
- Prepara tu pago por anticipado.
- Lleva pegado tu bolso al cuerpo y bajo el brazo. Cuida tu cartera o celular.
- Mantente alerta y toma el control de tu entorno.
- Toma las rutas que conoces, si necesitas experimentar con una nueva ruta, hazlo de día y/o acompañado.

En la Oficina:

- Siempre que salgas, ciérrala con llave.
- Nunca dejes dinero u otro tipo de valores en tu escritorio, esté cerrado o no.
- Al retirarte, cierra tu oficina, bloquea o apaga por completo tu computadora.
- Apaga y desconecta todos los demás equipos que puedan sobrecalentarse y provocar un incendio.
- Si nos visita alguien ajeno a la comunidad universitaria asegúrate de referirlo únicamente al lugar que busca; así podremos dar seguimiento a las visitas
- Recuerda reportar inmediatamente cualquier situación, persona o actividad sospechosa.

Evita el secuestro:

El miedo a ser secuestrado no debe convertirse en una obsesión, pero es recomendable prepararse.

Pon en práctica las siguientes recomendaciones:

- Estar siempre alerta y desconfiado.
- No ignores circunstancias extrañas o inusuales, repórtalas a la autoridad.
- Trata de no establecer rutinas. Cambia rutas y horarios en la medida de lo posible.
- Asegúrate de tener una manera de comunicarte en caso de emergencia.
- Registra, actualiza y verifica los datos completos de tu personal doméstico, empleados y demás servicios.
- No comentes en lugares públicos ni con gente extraña tus logros económicos o los de tu familia.
- Evita que conozcan tu liquidez y capacidad financiera.
- No seas ostentoso, vístete con accesorios modestos.

- No proporciones a desconocidos datos personales o los de tu familia, usa con precaución y responsabilidad el Internet y las redes sociales.
- No hagas citas con desconocidos y menos en lugares poco frecuentados o muy apartados.
- Informa a tus familiares, amigos, compañeros de trabajo o empleados sobre el lugar hacia donde te diriges o con quién vas a reunirte.
- Siempre que te sea posible, comparte tu ubicación con familiares o amigos de tu confianza.
- No manejes tu dinero en una sola cuenta bancaria, lleva contigo poco dinero en efectivo y una sola tarjeta de crédito.

En caso de extorsión telefónica:

- Si alguien te llama y dice que uno de tus familiares ha sido secuestrado o detenido; mantén la calma, escucha con atención al extorsionador y no intercambies palabras, cuelga cuando lo creas conveniente.
- En la medida de lo posible anota el número, día y hora de la llamada.
- Intenta localizar inmediatamente al familiar involucrado y comunícale lo sucedido.
- Si lograste establecer comunicación con tu familiar y recibes una nueva llamada, cuelga. Si no lo logras comunicarte, escucha y cuelga.
- En caso de que la llamada haya sido realizada a tu domicilio, descuelga el teléfono por un par de horas.
- Si la llamada fue hecha a tu celular, evita contestar en caso de no reconocer el número entrante.
- Marca al 911.

Las modalidades de extorsión más lucrativas son:

- Familiar secuestrado o detenido.
- Amenaza de secuestro o muerte.

Consejos prácticos sobre el uso responsable del Internet y las Redes Sociales:

- Cuando te registres en alguna red social, procura no proporcionar toda tu información personal y socio económica.
- No aceptes la invitación a desconocidos.
- Procura no incluir fotos de tus familiares y seres queridos, la seguridad comienza por uno mismo.
- Utiliza con responsabilidad los dominios personales destinados para tus familiares, conservando la privacidad de los mismos.
- La intimidación por Internet consiste en la propagación de mentiras y rumores acerca de una persona, insultos y ataques a la sexualidad de un estudiante o a su apariencia física, el engaño a estudiantes para que revelen información personal que después es publicada, y la publicación de información personal identificable o de fotografías sin el consentimiento de la víctima.

- La tecnología utilizada para intimidar a los usuarios incluye teléfonos celulares, programas de mensajes instantáneos, salas de Chat, e-mail, redes sociales como Facebook y Twitter, sitios Web, encuestas y publicaciones instantáneas en Internet.

Por lo tanto, se recomienda lo siguiente:

- Dile directamente a la persona que te esté hostigando: “Déjame en paz, deja de hostigarme. No me vuelvas a contactar”.
- No respondas a ningún otro comentario que el hostigador te haga. No respondas sus e-mails, burlas o mentiras.
- Registra todas sus conversaciones en el chat y mensajes instantáneos e imprime una copia como evidencia. Guarda todos los e-mails y mensajes de texto, así como mensajes o correos de voz.
- También guarda las pantallas de conversación. Graba todos los archivos en tu disco duro.
- Marca al 911.

Alertas de Seguridad:

En caso de que exista algún tipo de actividad criminal o peligrosa del que se requiera informar a la comunidad universitaria, el Departamento de seguridad Institucional es el responsable de hacerlo a través de los medios que considere más efectivos.

El Departamento de seguridad exhorta a todos los miembros de la Comunidad Universitaria a promover la denuncia oportuna en caso de sufrir algún suceso y a fomentar la cultura de prevención del delito.

Es necesario llevar estas medidas a todos los ámbitos de la seguridad personal: en la calle, en el vehículo, en el transporte público, en los estacionamientos y en el perímetro de las instalaciones.

EN CASO DE CONTINGENCIA

En caso de que el aguacero te sorprenda en áreas abiertas, evita permanecer en áreas abiertas, como campo de futbol y no te refugies debajo de árboles, sobre todo, si están solitarios.

En los edificios se protege del riesgo de las descargas, aléjate de alambradas, enrejados y otros objetos metálicos.

Si vas conduciendo, disminuye la velocidad, no te detengas en zonas donde pueda discurrir gran cantidad de agua, no atraviese los tramos que estén inundados.

Ante la contingencia de SISMO te recomendamos:

ANTES

- Localiza los puntos de reunión, salidas de emergencia y rutas de evacuación.
- Identifica los lugares de menor riesgo como pilares, columnas, vigas, traveses y muros de carga, sin cristales cercanos.

Entre las herramientas de prevención con que cuenta la Universidad, destaca el Sistema de Alerta Sísmica ubicado estratégicamente.

DURANTE

- No evacues, encuentra un punto seguro, retírate de ventanas, lámparas, cancelas, equipo o maquinaria que pudiera caer.
- Aléjate de objetos calientes, cables de luz y alta tensión.
- Mantén la calma, si puedes, tranquiliza a las personas que lo requieran.
- Sigue las indicaciones de los brigadistas.

DESPUÉS DEL SISMO

- Evacua las instalaciones de manera ordenada, no grites, no corras y no empujes.
- Dirígete a los puntos de reunión, identificados en el piso por los círculos en color verde.
- Apaga cigarrillos o cualquier objeto que pueda provocar un incendio.
- Espera la llegada de las brigadas de emergencia, quienes revisarán los inmuebles.
- Si es posible ayuda a personas lesionadas, no trates de moverlas, a menos que estén en peligro.
- No realices llamadas de pánico para no saturar las líneas telefónicas.

Ante la contingencia de INCENDIO te recomendamos:

ANTES

- No sobrecargues los enchufes con demasiadas clavijas, distribúyelas o solicita la instalación de
- circuitos adicionales, es mejor usar un multi contacto.
- Desconecta todos los aparatos eléctricos cuando no estén en uso.
- En caso de existir una fuga de gas no enciendas ni apagues las luces.
- Utiliza los líquidos inflamables y aerosoles sólo en lugares ventilados, lejos de fuentes de calor y energía eléctrica, ya que pueden encenderse y provocarte quemaduras al instante
- Si ves o hueles que existe humo o fuego, da de inmediato la alarma de FUEGO.
- Conserva la calma y procura tranquilizar a tus compañeros o amigos: NO CORRO, NO GRITO, NO EMPUJO.
- Dirígete a la puerta de salida que esté más alejada del fuego.
- En caso de que el fuego obstruya las salidas, no te desesperes y aléjate lo más posible de las llamas, procura bloquear totalmente la entrada del humo tapando las rendijas con trapos húmedos llama la atención sobre tu presencia para que seas auxiliado a la brevedad.
- Si hay gases y humo en la ruta de salida, desplázate a nivel de piso y de ser posible tápate nariz y boca con un trapo húmedo.
- Si el incendio afecta al edificio y la densidad del humo te permite salir, respira a través de una prenda mojada y ve a la calle rápidamente, pero sin correr.
- No utilices los elevadores, usa siempre las escaleras para evacuar un edificio.
- Sigue las instrucciones del personal de Seguridad, informales si dentro hay personas atrapadas.



- Una vez fuera del inmueble, aléjate lo más que puedas para no obstruir el trabajo de las brigadas de auxilio.

DESPUÉS

- No pases al área del siniestro hasta que las autoridades lo determinen.

**Tu Seguridad es nuestra Prioridad
GERENCIA DE SEGURIDAD**