

# ADMINISTRACIÓN DE LA HOSPI/ TALIDAD

**IBERO**  
CIUDAD DE MÉXICO ®

*ve más allá*



■ Te gustaría trabajar en la **industria** del hospedaje, alimentos y bebidas, hospitales o turismo, con un **alto nivel** de cuidado de detalles, un trato amable y personalizado, **impulsando** el desarrollo empresarial y humano **?**

**Administración  
de la Hospitalidad**  
es tu opción

## **Serás capaz de:**

- Innovar, dirigir, coordinar e impulsar con ética y responsabilidad social las operaciones y procesos de organizaciones del ámbito de la hospitalidad, contribuyendo al progreso económico y social a través de la generación y distribución equitativa de la riqueza.
- Coordinar procesos productivos con una visión clara de la gestión administrativa para alcanzar los objetivos a través del compromiso e involucramiento de todos los miembros de la organización.
- Crear nuevos conceptos de negocio, con una visión internacional y de desarrollo sustentable, que permitan la mejora continua en los servicios de empresas de hospedaje, alimentación, entretenimiento y asistencia.
- Proponer e implementar soluciones analizando diversas situaciones internas y externas que enfrentan las empresas, e impulsando procesos de calidad para crear una cultura de servicio enfocada a satisfacer clientes internos, externos, proveedores y a la comunidad.
- Desarrollar la comunicación eficiente en todos los sentidos organizacionales en diversos contextos y códigos, utilizando los medios más adecuados para abarcar a todos los integrantes de la empresa.



## ¿Por qué la Ibero?

- Recibirás una educación en interacción con los líderes de la industria, que te permitirá aprovechar las cambiantes oportunidades que ofrece esta actividad, con competencias gerenciales, conocimientos sólidos, principios éticos y actitud de responsabilidad social, para brindar servicios de calidad en términos de competitividad a nivel global.
- Trabajarás con software especializado para realizar prácticas de simulación en hospedaje, reservaciones, costeo de alimentos, agencias de viajes, servicios, congresos y convenciones.
- Prácticas profesionales: tendrás entrenamientos de campo en las diversas áreas de la empresa de hospitalidad, con lo que podrás conocer la realidad laboral y, en muchos casos, ser contratado antes de concluir tus estudios.
- Más allá de los aspectos técnicos, te formarás como profesional en áreas directivas de la industria de la hospitalidad.
- Nos caracteriza el sentido humanista. Tu formación integral irá más allá de la adquisición de conocimientos, favoreciendo tu crecimiento como persona mediante el desarrollo de capacidades, sentido de ser con y para los demás, y actitud de compromiso social.
- La licenciatura está acreditada por el CACECA (Consejo de Acreditación de la Enseñanza en Contaduría y Administración, A. C.)

# Plan de estudios

Primer semestre	Segundo semestre	Tercer semestre	Cuarto semestre	Quinto semestre	Sexto semestre	Séptimo semestre	Octavo semestre
Administración	Fundamentos de Mercadotecnia	Estadística I	Entrenamiento I	División Cuartos	Entrenamiento II	Reflexión Universitaria IV	Entrenamiento Ejecutivo
Economía General	Comunicación Directiva	Desarrollo Emprendedor	Administración del Hospedaje	Servicios Hospitalarios y de Asistencia	Finanzas Corporativas II	Práctica Profesional y de Servicio Social	Temas Selectos de Hospitalidad
Taller de Comunicación Oral y Escrita	Dirección del Factor Humano	Fundamentos de Operaciones	Taller de Alimentos y Bebidas I	Taller de Alimentos y Bebidas II	Calidad en los Servicios de Salud	Diagnóstico y Consultoría en Hospitalidad	Gestión Multicultural de Recursos Humanos
Taller de Contabilidad I	Métodos Cuantitativos II	Entorno Legal de los Negocios	Matemáticas Financieras	Patrimonio Turístico	Proyectos Sustentables en Turismo y Hospitalidad	Taller de Enología	Optativa III de cuatro créditos
Introducción a la Vida Universitaria	Sociología de las Organizaciones	Administración de la Hospitalidad	Administración del Tiempo Libre	Finanzas Corporativas I	Logística de Eventos	Optativa I de seis créditos	Optativa IV de ocho créditos
Métodos Cuantitativos I	Taller de Gestión para los Negocios	Turismo	Reflexión Universitaria I	Taller de Comercialización de Productos	Reflexión Universitaria III	Optativa I de ocho créditos	Optativa V de ocho créditos
	Taller de Información Contable Financiera	Administración de Servicios de Alimentos	Mercadotecnia de Servicios	Reflexión Universitaria II	Servicios de Viajes	Optativa II de ocho créditos	Dirección de Empresas de la Hospitalidad



# Encontrarás trabajo fácilmente\* ...

En empresas relacionadas con el sector de servicios de hospitalidad, nacionales e internacionales, independientemente de su tamaño, giro y formalización, como:

- Hospedaje: Hoteles, hostales, campos turísticos, resorts, albergues, cruceros, etc.
- Alimentos y bebidas: Restaurantes, banquetes, comedores industriales, cafeterías, catering, comida rápida y bares.
- Hospitales, asistencia y fundaciones: Hospitales, clínicas, casas de retiro, sanatorios, centros de cuidados especiales y organizaciones sin fines de lucro.
- Entretenimientos (recreación y animación):
  - Descanso: Spas, clubes deportivos, turismo de naturaleza
  - Diversión: Centros nocturnos, parques temáticos, campamentos, turismo de aventura
  - Desarrollo: Congresos, convenciones, viajes de incentivos, turismo cultural

Además, tendrás las herramientas necesarias para crear tu propia empresa relacionada con el ámbito de la hospitalidad o dar consultoría.

\* El 76% de los alumnos de la Ibero ya cuenta con trabajo en su área de estudio al egresar de la carrera (fuente: Encuesta de salida a egresados).



# *Opción Cero para titularte*

Titúlate sin realizar tesis. El título se expide cuando hayas cubierto todos los créditos y los requerimientos del plan de estudios respectivo.

Si quieres participar en una visita  
guiada y platicar con académicos de  
esta carrera, llámanos al **5950 4378** o  
escríbenos  
a [atencion.preuniversitaria@ibero.mx](mailto:atencion.preuniversitaria@ibero.mx)

# ***Vete de intercambio a cualquier continente ...***

Cursa un semestre o un año en cualquiera de las más de 200 instituciones con las que tenemos convenio en todo el mundo, por el mismo costo.





Estudios con reconocimiento de validez oficial por Decreto presidencial del 3 abril de 1981, SEP.

## **ibero.mx / preuniversitarios**

Universidad Iberoamericana Ciudad de México  
Prolongación Paseo de la Reforma 880  
Lomas de Santa Fe, 01219, México, D.F.  
Tel. 5950 4000, exts. 4378 y 7440  
atencion.preuniversitaria@ibero.mx

