



## Servicios del Laboratorio para la Resolución de Conflictos Socioambientales

### Diagnósticos y estrategias para prevenir o facilitar soluciones a conflictos socioambientales

#### Objetivo:

Realizar diagnósticos y elaborar estrategias con expertas y expertos en construcción de paz socioambiental.

#### Dinámica

De acuerdo a la necesidad particular, se asigna a un consultor o consultora para elaborar, junto con la persona, organización, empresa o institución interesada, el diagnóstico y la estrategia adecuada y se hace el presupuesto correspondiente.

### Intervención directa en los conflictos socioambientales

#### Objetivo

Facilitar los procesos de intervención mediante estrategias de comunicación, mediación, negociación, construcción de acuerdos con un enfoque de transformación, a través de nuestros especialistas.

#### Dinámica

Mediante un diagnóstico previo, se asignará a la persona con la especialidad en procesos de intervención de conflictos socioambientales, así como a su equipo de trabajo correspondiente, que pueda facilitar los procesos.

El presupuesto se hace de acuerdo a la naturaleza del conflicto, así como los tiempos, alcances de intervención y equipo de personas que se requiera.

### Asesorías Ejecutivas y Soluciones Aplicadas

#### Objetivos:

- Fortalecer las dinámicas colaborativas internas y externas de empresas e instituciones a través de una o varias asesorías y especialistas en la materia, mismas que se ajustan, en tiempo y forma, de acuerdo a las necesidades y requerimientos del cliente.
- Brindar un servicio efectivo y práctico a través de plataformas como zoom, a fin de que, puedan participar cien personas por sesión a un bajo precio.

- Abrir ventanas de oportunidad para optimizar las dinámicas colaborativas empresariales e institucionales durante la pandemia y para enfrentar los efectos post pandemia.

## **Diplomado**

- Negociación, Mediación y Prevención de Conflictos Socioambientales

### **Objetivo:**

Dotar a los participantes de conocimientos, herramientas, técnicas y modelos para el manejo y transformación positiva de conflictividades sociopolíticas y socioambientales complejas. Así, los participantes estarán capacitados para:

- Identificar tipos de conflictos, así como las ventajas y limitaciones de los distintos modos de abordaje.
- Establecer una comunicación efectiva interpersonal y grupal como base para los procesos colaborativos de cambio y abordaje de la conflictividad.
- Identificar los distintos roles desde los cuales se puede contribuir a la transformación positiva de conflictos, así como los alcances y limitaciones de cada rol.
- Instrumentar de manera efectiva un proceso completo de mediación.
- Construir coaliciones expansivas en favor de transformaciones sociales pacíficas.
- Analizar los contextos y las conflictividades existentes con miras al diseño de procesos que abonen a la construcción de capacidades para la paz, bajo el principio de acción sin daño.
- Diseñar y conducir procesos de negociación colaborativa multi-actor para la construcción de acuerdos efectivos, legítimos y estables.
- Diseñar modelos de gobernanza colaborativa para el seguimiento de acuerdos, el monitoreo de impactos y la sostenibilidad de los procesos de cambio.

## **Evaluación de Impacto y Gestión de Riesgo**

### **Objetivo:**

Brindar servicios de formación, capacitación, asesoría, consultoría e intervención de Evaluación de Impacto y Gestión de Riesgos, a fin de prevenir posibles conflictos socioambientales derivados de proyectos de desarrollo o, bien, trabajar sobre una solución viable para todas las partes involucradas que ya estén inmersas en algún tipo de conflictividad.

Para mayor información, dirigirse a:

Adela Salinas

Coordinadora Operativa del LRCS

[adela.salinas@ibero.mx](mailto:adela.salinas@ibero.mx)

whatsapp: 5534666867

Twitter: @IberoLRCS

Facebook: @Laboratorio para la Resolución de Conflictos Socioambientales